

Szanowni Państwo.

W ostatnim czasie pojawiły się zastrzeżenia do organizacji turnusu dla dzieci z autyzmem, który odbył się w dniach 27.05 – 9.06.2017 r. Wszystkie uwagi są dla nas niezwykle cenne, przepraszamy za uchybienia z naszej strony, również za te wynikające z subiektywnej oceny naszych Gości.

Oto lista istotnych zmian jakie wprowadziliśmy w trybie natychmiastowym (od dnia 13.06.2017):

- **koordynatorem wszystkich turnusów w Ośrodku Polanika jest terapeutka Karolina Moćko. To do niej należy się zwracać ze wszystkimi pytaniami i ewentualnymi zastrzeżeniami, niezależnie od spraw, jakich będą dotyczyły. Kontakt do Pani Karoliny Moćko każdy z Gości otrzyma tuż po przyjeździe**
- **spotkanie organizacyjne z uczestnikami turnusu odbywać się będzie zawsze w pierwszym dniu turnusu**
- **teren Ośrodka Polanika oraz należąca do niego infrastruktura dostępna będzie wyłącznie dla Gości turnusowych Ośrodka**
- **w programie animacji wprowadziliśmy więcej zabaw i spotkań integracyjnych**
- **na terenie Ośrodka wprowadziliśmy „strefy ciszy” , gdzie będzie można w spokojnej atmosferze zrelaksować się i odpocząć**
- **reakcja na każde zgłoszenie o uszkodzonym sprzęcie (plac zabaw, siłownia) będzie natychmiastowa.**

Część z Państwa uwag związana była z tematem żywienia i regulaminem jadalni. W naszym Ośrodku oferujemy żywienie w formie urozmaiconego bufetu. W porze obiadowej oferujemy zawsze dwie zupy i kilka wariantów drugiego dania oraz wybór surówek i desery.

Nie jesteśmy w stanie zmienić regulaminu, który nie przewiduje wynoszenia dań z jadalni. Jednakże problemy z żywnością osób chorych i dzieci będą przez obsługę jadalni uwzględniane. Dodatkowo, dla Państwa wygody i zdrowia wprowadzamy zasadę:

- **w recepcji będą przez cały czas dostępne dla naszych Gości owoce sezonowe, pozyskane od sprawdzonych, ekologicznych dostawców.**

Turnusy w naszym ośrodku przeznaczone są dla osób z różnymi schorzeniami. Chcemy integrować naszych pacjentów bez podziału i izolacji ze względu na rodzaj schorzenia, jak i z osobami zdrowymi, gdyż uważamy to za ważny aspekt uspołecznienia osób niepełnosprawnych.

W Ośrodku Polanika pracuje wiele osób z orzeczeniem o niepełnosprawności. Mamy szczęście obserwować na co dzień jak ważnym i skutecznym procesem jest integracja, gdzie osoby pełnosprawne i niepełnosprawne uczą się wzajemnie i poszerzają swoją wrażliwość.

Zapraszamy wszystkich do odwiedzenia Ośrodka Polanika i skorzystania w wysokiej jakości rehabilitacji. Żywią nadzieję, że goście, którzy jeszcze u nas nie byli, okażą nam zaufanie i zechcą wyrobić sobie własną opinię. Staramy się cały czas podnosić jakość uwzględniając uwagi i rady naszych gości, za które jesteśmy wdzięczni.

W imieniu swoim i całego zespołu Ośrodka Polanika serdecznie zapraszam.

Katarzyna Michoń

Współwłaścicielka Ośrodka Polanika